

mek CARE

Serwis i pomoc techniczna na całym świecie



MekCare, to oferta trzech elastycznych planów serwisowych dla maszyn MEK AOI i SPI.

Program przeznaczony jest dla Klientów, aby spełnić różne wymagania dotyczące wsparcia, a wszystko to, po wcześniej ustalonej cenie:

- zdalna pomoc
- konserwacja i kalibracja
- gwarancja PLUS



Zdalna pomoc



Konserwacja i kalibracja



Gwarancja PLUS

because inspection matters



MekCare Subskrypcje

	Zdalna Pomoc	Konserwacja i Kalibracja	Gwarancja PLUS
Wsparcie			
dostęp do platformy iMentor	✓	✓	✓
dostęp do aktualizacji oprogramowania	✓	✓	✓
wsparcie przez Teamviewer	✓	✓	✓
konserwacja raz w roku	-	✓	✓
kalibracja raz w roku	-	✓	✓
dodatkowy dzień szkolenia	-	-	✓
bezpłatne części zamienne	-	-	✓

Zdalna Pomoc:

- ✓ pomoc przez TeamViewer
- ✓ dostęp do platformy iMentor
- ✓ aktualizacji oprogramowania, szkolenie online, biblioteki komponentów

Konserwacja i Kalibracja:

Wszystkie korzyści z planu Zdalna Pomoc oraz:

- ✓ konserwacja raz w roku
- ✓ kalibracja raz w roku
- ✓ zawiera koszt dojazdu dla jednej wizyty na jeden dzień

Gwarancja PLUS:

Wszystkie korzyści z planu Konserwacja i Kalibracja oraz:

- ✓ zawiera części zamienne z wyłączeniem komputera PC
- ✓ jeden dodatkowy dzień szkolenia u Klienta (zawiera koszt dojazdu)



Uwagi:

- wymagana rezerwacja minimum jeden miesiąc przed datą usługi
- wymiana / zwrot części za zgodą MEK, MEK może zażądać zwrotu wymienionych części w celu weryfikacji (dotyczy Gwarancja Plus)
- systemy po upływie gwarancji muszą być w pełni działające przed przystąpieniem do programu Gwarancja Plus. Jeśli potrzebny jest serwis urządzenia, wymagany jest zakup 3-letniej subskrypcji Gwarancja Plus.



MekCare Wsparcie Klienta

Rozumiemy, jak ważne są Twoje wymagania serwisowe i chcemy być pewni, że Twoje urządzenia zawsze działają tak, jak powinny.

Dzięki umowie serwisowej MekCare możesz być spokojny, wiedząc, że nasz zespół ekspertów znajduje się na drugim końcu linii. Natychmiastowe wsparcie zapewnia, że Twoja produkcja zachowa ciągłość.

Profilaktyka jest lepsza niż leczenie. Dzięki regularnym corocznym wizytom serwisowym i kalibracji systemu objętej naszymi umowami możemy powstrzymać problemy, zanim zatrzymają one Twoją produkcję.

Oprócz usług serwisowych i konserwacyjnych, otrzymasz również nieograniczony dostęp do iMentor firmy MEK w tym dostęp online do nowego oprogramowania, naszego portalu szkoleniowego, aplikacji i wielu innych.

Nasze podejście do usług, skupia się na możliwości zaoferowania szeregu elastycznych planów do wyboru, aby spełnić określone wymagania Klienta dotyczące wsparcia.



Ceny i warunki

Ceny zależą od kombinacji posiadanych modeli. Szczegółowe informacje i dedykowaną ofertę można uzyskać u lokalnego dystrybutora.

Subskrypcja Gwarancja Plus jest automatycznie uwzględniana w pierwszym roku po instalacji (zwykły okres gwarancji). Wybierz preferowaną subskrypcję od drugiego roku.

Subskrypcje będą odnawiane automatycznie co roku. W przypadku chęci zakończenia programu, rezygnacja musi być złożona pisemnie, nie później niż miesiąc przed jego zakończeniem.



Wsparcie online i na miejscu u Klienta

Nasza sieć serwisowa i bank wiedzy służą pomocą w każdej chwili, zarówno online, jak i na miejscu. Nasz portal internetowy iMentor oferuje nieograniczony dostęp do systemów wsparcia i samokształcenia online.

Aby uzyskać bezpośrednie wsparcie, do Twojej dyspozycji jest globalna sieć 50 fachowo wyszkolonych inżynierów, posiadających dogłębną znajomość wszystkich systemów MEK. W większości przypadków telefon do jednego z naszych ośrodków może zdiagnozować problem. MEK Remote Diagnostics zapewnia natychmiastową pomoc poprzez dostęp do systemu zewnętrznego z dowolnego miejsca na świecie.



Szkolenie i Edukacja

Wyszkolenie pracowników jest niezbędne do efektywnego wykorzystania systemu AOI. Inspekcja optyczna to pulpit nawigacyjny całej linii produkcyjnej oraz główne narzędzie monitorowania wyników. Jest to narzędzie, które musi być dokładnie zaprogramowane, aby zapewnić skuteczne wykrywanie anomalii przy minimalnych kosztach operacyjnych. Bardziej niż w przypadku jakiegokolwiek innego sprzętu na Twojej linii SMT, dobrze wyszkoleni i kompetentni operatorzy są niezbędni, aby AOI działało wydajnie i skutecznie, bez obawy, że stanie się wąskim gardłem z powodu wysokich wskaźników fałszywych błędów. Korzystając z najnowszego know-how zapisanego w naszych bibliotekach i bankach wiedzy, należy zaprogramować indywidualne strategie dla tysięcy różnych komponentów z optymalną równowagą.

Filozofia MEK zawsze polegała na udostępnianiu nowych aktualizacji i funkcji zarówno obecnym, jak i nowym Klientom. Zwiększona wydajność oraz nowe technologie kontroli i programowania są łatwo dostępne za pośrednictwem naszego systemu wsparcia online iMentor. Każdej aktualizacji oprogramowania towarzyszą podręczniki, szkolenia online i programy wsparcia.

Systemy SPI są nieco inne. Będąc narzędziem pomiarowym, pełnią podobną funkcję jak AOI, z tą różnicą, że obejmują tylko proces drukowania i wykrywanie pasty. W systemach SPI szkolenia i edukacja nie ograniczają się do samej maszyny SPI, ale koncentrują się na zrozumieniu i optymalizacji procesu drukowania podczas interpretacji wyników. Pełne zrozumienie systemów SPI prowadzi do wyższej wydajności oraz bardziej efektywnej i prostszej obsługi AOI. Plan Gwarancja Plus obejmuje dodatkowy dzień szkolenia odświeżającego wiedzę z zakresu SPI lub AOI podczas corocznej wizyty konserwacyjnej i kalibracyjnej.



Oprogramowanie i aktualizacje

Systemy AOI i SPI łączą zaawansowane oprogramowanie z precyzyjnym napędem w osiach X/Y/Z i sprzętem opartym na kamerach optycznych. Dzięki pracom badawczo-rozwojowym, oprogramowanie i technologie ewoluują z roku na rok i są dostępne w nowych systemach MEK jak i w postaci aktualizacji do pracujących na rynku urządzeń.

Wiele naszych systemów AOI działa na standardowym sprzęcie Apple Mac. Wymiana lub aktualizacja oprogramowania systemu jest prawie zawsze możliwa, jeśli połączysz go z najnowszym komputerem Mac i postępujesz zgodnie z instrukcjami aktualizacji w iMentor. Architektura oprogramowania i sprzętu została zaprojektowana tak, aby była aktualizacja była prosta i nie wymagała fachowej wiedzy.



Konserwacja i kalibracja

Plany serwisowe i konserwacyjne MEK zostały stworzone w celu optymalizacji czasu pracy systemu i obejmują starannie uporządkowane procedury, aby jeszcze bardziej zminimalizować wymagania konserwacyjne.

Coroczna konserwacja, w połączeniu z kalibracją i weryfikacją poprawności działania, zapewnia, że system działa zgodnie ze specyfikacją.

Przed procedurą kalibracji urządzenia są dokładnie czyszczone, a układy napędowe sprawdzane, smarowane i regulowane, aby działały optymalnie. Dedykowana płyta kalibracyjna zarówno dla mechaniki, jak i optyki służy do certyfikacji systemu do następnej usługi kalibracji.

Zalecaną wymianę kluczowych części można wskazać i zaplanować wcześniej, aby zminimalizować ryzyko nieplanowanych przestojów. Podczas wizyty wykonywana jest konserwacja oprogramowania i działania komputera. Mogą być wykonane dostępne aktualizacje, aby w pełni zaktualizować system - lub możemy podać zalecenia dotyczące aktualizacji.

W przypadku subskrypcji Gwarancja Plus dodatkowy dzień jest zarezerwowany na dodatkowe usługi wybrane przez użytkownika, takie jak szkolenie lub konserwację.

Wyłączny Dystrybutor w Polsce
PB Technik Sp. z o.o.
04-761 Warszawa, ul. Zwoleńska 27
tel.: 22 615 83 44
info@btechnik.com.pl
www.pbtechnik.com.pl



Mek Europe BV
Polluxstraat 2b, 5047RB, Tilburg, The Netherlands
T +31 40 711 4111
info@mek-europe.com
www.marantz-electronics.com

